

RENCANA STRATEGI BISNIS 2023-2026

<https://rsudbudhiasih.jakarta.go.id/>



BANGGA MELAYANI BANGSA

Rumah Sehat
untuk Jakarta
RSUD Budi Asih

LEMBAR DEWAN PENGAWAS
RSD KELAS A & B PROVINSI DKI JAKARTA
RSB RSUD BUDHI ASIH
TAHUN 2023-2026

Jakarta,

Kepala BPKD Provinsi DKI Jakarta
(Ex Officio)

Kepala Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta
(Ex Officio)

dr. Achmad Harjadi, M.Sc :
(Ketua)

Prof. dr. Amal Chalik Sjaaf, SKM, Dr.PH :
(Anggota)

drg. Yuditha Endah P., M.Kes :
(Anggota)

DAFTAR ISI

COVER	Error! Bookmark not defined.
Lembar Pengesahan.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Resume Renstra Dinas Kesehatan	1
B. Visi dan Misi RSUD Budhi Asih	3
1. Visi.....	3
2. Misi	3
3. Tugas dan Fungsi RSUD Budhi Asih	3
C. Target Rencana Strategis Bisnis	4
BAB II ANALISIS DAN STRATEGI.....	5
A. Evaluasi Kinerja RSUD Budhi Asih.....	5
B. Analisis	9
1. SWOT	9
a) Matriks Internal Factor Evaluation (IFE)	10
b) Matriks External Factor Evaluation (EFE)	10
c) GRAFIK DIAGRAM SWOT	11
2. TOWS	12
C. Inisiatif Strategis.....	13
BAB III RENSTRA BISNIS 5 TAHUN	15
A. Program	15
B. Strategi Bisnis.....	16
C. Indikator Penilaian Kinerja RSUD Budhi Asih.....	18
BAB IV PENUTUP	24
LAMPIRAN.....	25

BAB I PENDAHULUAN

A. Resume Renstra Dinas Kesehatan

Rencana Strategis (Renstra) Dinas Kesehatan (Dinkes) Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023–2026 merupakan dokumen perencanaan yang dimaksudkan sebagai instrumen untuk menerjemahkan dan mempertajam visi dan misi serta menyelaraskan tujuan, strategi, kebijakan dan program yang ditetapkan dalam Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023–2026 dengan kegiatan pembangunan daerah

sesuai dengan tugas dan fungsi perangkat daerah. Renstra Dinkes memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Menjamin sinkronisasi dan konsistensi proses perencanaan, penganggaran, pengendalian, serta evaluasi program dan kegiatan pembangunan kesehatan jangka menengah dan pendek Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta beserta unit perangkat teknisnya.
2. Melaksanakan pembagian tugas dan kewenangan urusan pemerintahan bidang kesehatan pada tingkat Provinsi, Kabupaten/Kota, dan Kecamatan berdasarkan prinsip keadilan dan akuntabel.
3. Menjadi parameter untuk mengukur tingkat kinerja Dinas Kesehatan beserta unit perangkat teknisnya terhadap penyelenggaraan pembangunan daerah bidang kesehatan.

Visi Dinkes Provinsi DKI Jakarta adalah “Ibukota NKRI yang Aman, Nyaman, Sejahtera, Produktif, Berkelanjutan, dan Berdaya Saing Global” dengan mendukung Misi ke-3 Pemerintah Provinsi DKI Jakarta untuk “Membangun Ketahanan Sosial dan Budaya”. Misi tersebut, diterjemahkan oleh Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta ke dalam tujuan perangkat daerah, yang juga relevan dan konsisten terhadap Tujuan Jangka Menengah Provinsi DKI Jakarta yang ditetapkan dalam RPD Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023–2026. Agar dapat mencapai Misi Ke-3, Provinsi DKI Jakarta menterjemahkan ke dalam tujuan pemerintah daerah yaitu “Pembangunan Manusia Madani yang Berkesetaraan”.



Gambar 1 Kerangka Keterkaitan Renstra Dinas Kesehatan dengan RSB RS Budhi Asih Tahun 2023 – 2026

B. Visi dan Misi RSUD Budhi Asih

1. Visi

Visi RSUD Budhi Asih adalah RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BERDAYA SAING GLOBAL.

2. Misi

Misi RSUD Budhi Asih adalah :

1. Memberikan Pelayanan Kesehatan yang Berfokus pada Kebutuhan Pasien dengan Mengutamakan Mutu dan Keselamatan Pasien.
2. Menyediakan Sumber Daya Manusia penuh Hospitality.
3. Menyediakan Sarana dan Prasarana yang Modern dan Terintegrasi.
4. Menyelenggarakan Pendidikan, Pelatihan dan Penelitian yang Bermutu serta Kemitraan yang Produktif
5. Perbaikan dan Inovasi Terus – Menerus

3. Tugas dan Fungsi RSUD Budhi Asih

Tugas RSUD Budhi Asih adalah menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

RSUD Budhi Asih menyelenggarakan fungsi:

- a. penyusunan bahan Rencana Strategis RSUD Budhi Asih sesuai lingkup tugas dan fungsinya;
- b. penyusunan Rencana Kerja serta Rencana Kerja dan Anggaran RSUD Budhi Asih ;
- c. pelaksanaan Rencana Strategis RSUD Budhi Asih sesuai lingkup tugas dan fungsinya;
- d. pelaksanaan Dokumen Pelaksanaan Anggaran RSUD Budhi Asih;
- e. perumusan kebijakan, proses bisnis, standar, dan prosedur RSUD Budhi Asih;
- f. pelaksanaan kebijakan, proses bisnis, standar, dan prosedur RSUD Budhi Asih;
- g. penyelenggaraan pelayanan medik ;
- h. penyelenggaraan pelayanan penunjang medik ;
- i. penyelenggaraan penunjang non medik ;
- j. penyelenggaraan keperawatan dan kebidanan ;

- k. penyelenggaraan pelayanan rujukan dan ambulans ;
- l. penyelenggaraan peningkatan mutu dan keselamatan pasien ;
- m. penyelenggaraan pelayanan kegawatdaruratan ;
- n. penyelenggaraan pelayanan kesehatan dan keselamatan kerja ;
- o. penyelenggaraan kesehatan lingkungan Rumah Sakit ;
- p. fasilitasi dan penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan di RSUD Budhi Asih
- q. fasilitasi dan penyelenggaraan penelitian dan pengembangan pelayanan kesehatan ;
- r. penyelenggaraan pemasaran, kemitraan dan kehumasan RSUD Budhi Asih ;
- s. pengelolaan dan pengembangan sistem informasi RSUD Budhi Asih ;
- t. pengelolaan data RSUD Budhi Asih ;
- u. pengelolaan administrasi umum, keuangan dan kepegawaian RSUD Budhi Asih ;
- v. pengelolaan prasarana dan sarana RSUD Budhi Asih
- w. pelaksanaan perencanaan , rehab total/ rehab berat/ rehab sedang/ rehab ringan gedung RSUD Budhi Asih sesuai lingkup tugas dan fungsinya.;
- x. pemberian dukungan pelayanan medik kepada masyarakat dan perangkat daerah ;
- y. pelaksanaan koordinasi pemantauan, evaluasi, pelaporan dan pertanggungjawaban pelaksanaan tugas dan fungsi RSUD Budhi Asih
- z. pelaksanaan tugas dan fungsi kedinasan lain yang diberikan oleh Kepala Dinas.

C. Target Rencana Strategis Bisnis

1. Pedoman dan arah strategis RSUD Budhi Asih untuk mendukung pencapaian Visi Misi Gubernur DKI Jakarta tahun 2023- 2026 dan Visi Misi Kepala Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta tahun 2023-2026;
2. Terselenggaranya pelayanan Kesehatan Rujukan yang berkualitas dan terintegrasi;
3. Terwujudnya sinergitas tata kelola Rumah Sakit dan tata kelola klinis dengan kendali mutu dan kendali biaya yang baik.
4. Terbangunnya Inovasi, dan Teknologi Kesehatan yang Berkualitas dan Efektif

BAB II ANALISIS DAN STRATEGI

A. Evaluasi Kinerja RSUD Budhi Asih

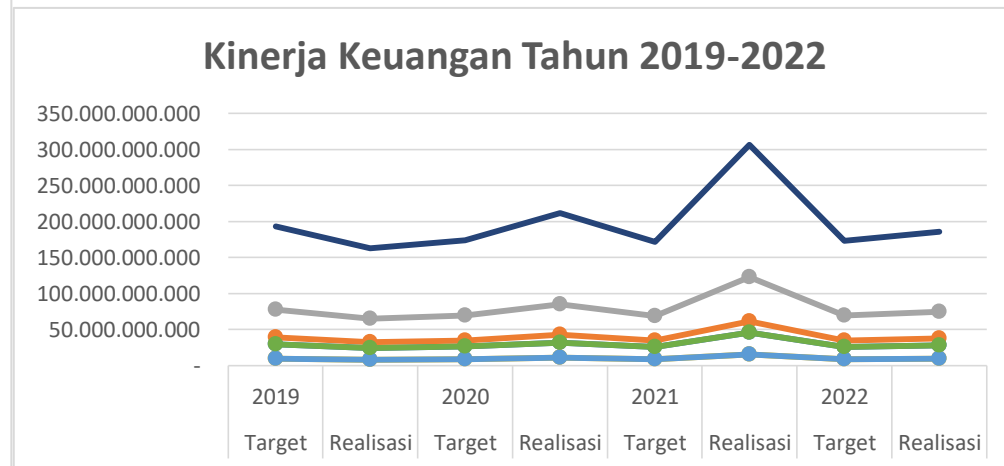
Kinerja pelayanan RSUD Budhi Asih dapat dilihat pada tabel berikut :

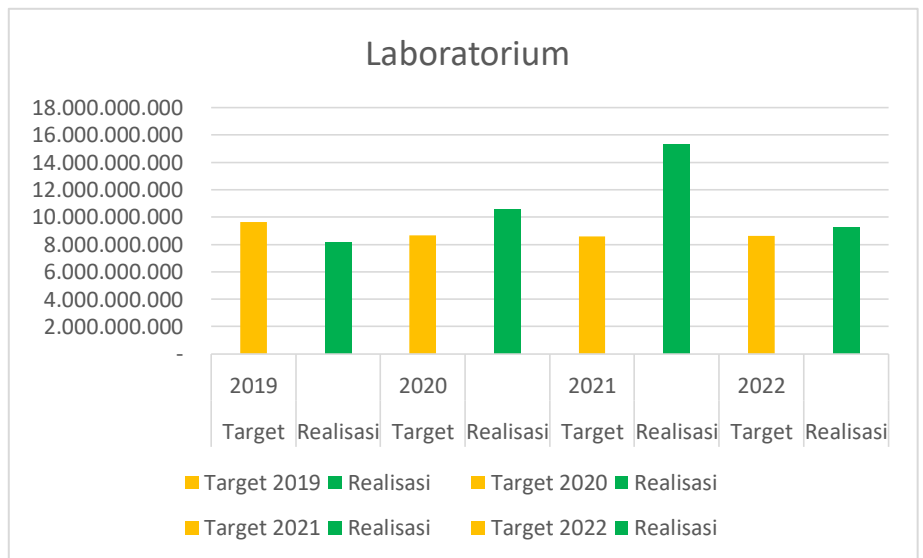
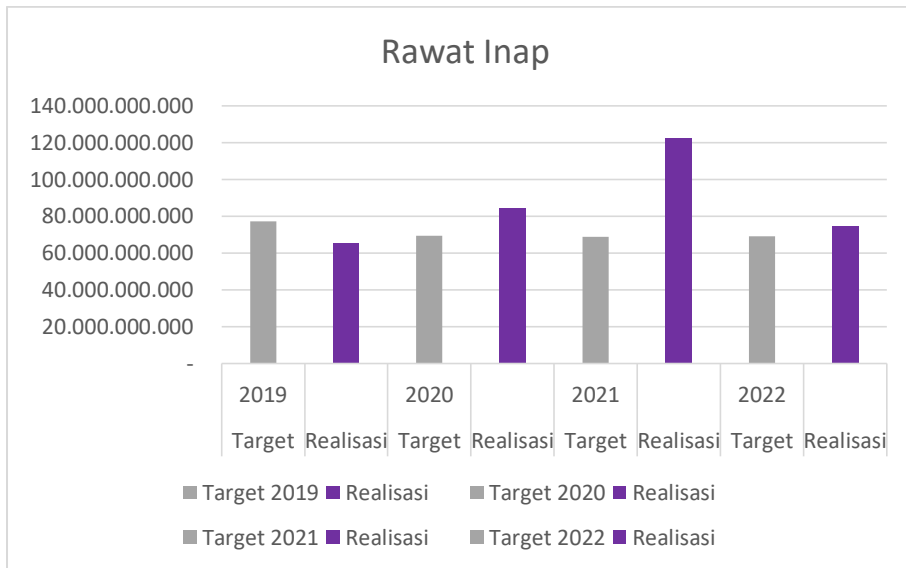
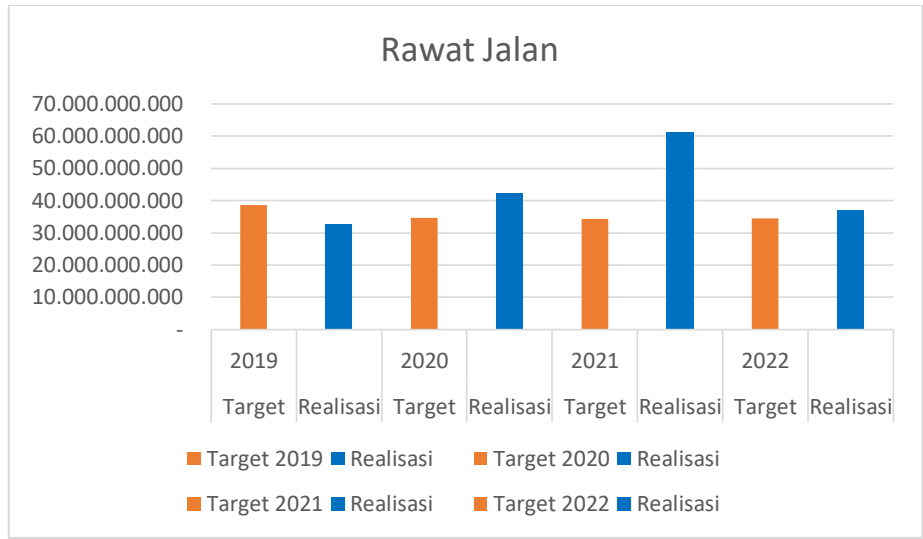
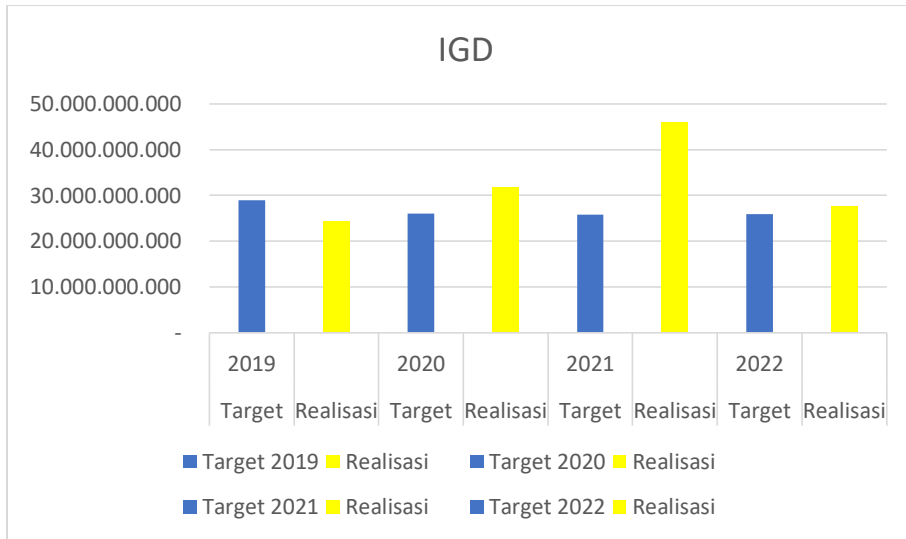
1. Kinerja Pelayanan								
NO	UNIT LAYANAN	SATUAN	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	IGD	Kunjungan	39.394	36.543	40.888	31.468	27.959	22.598
2	Rawat Jalan	Kunjungan	452.406	381.138	330.059	203.473	163.725	209.941
3	Rawat Inap	Hari Rawat	19.852	23.219	24.180	20.128	18.539	15.998
		BOR	56	55	66	58	59	64
		AvLOS	4	5	5	5	5	5
		GDR	20	44	47	74	101	58
		NDR	39	15	14	25	37	24
		TOI	3.0	3.4	2.4	3.7	3.8	2.6
4	Kamar Operasi	Tindakan						
5	Laboratorium	Pemeriksaan	467.681	438.932	420.113	364.780	371.992	303.468
6	Radiologi	Pemeriksaan	39.078	37.834	35.434	34.447	36.280	29.668
7	Rehab Medik	Tindakan	42.739	48.712	652	49.364	52.008	903

Tabel 1 Evaluasi Kinerja Rumah Sakit

	Target	Realisasi	%	Target	Realisasi	%	Target	Realisasi	%	Target	Realisasi	%
	2019			2020			2021			2022		
IGD	28.922.191.199	24.441.547.740	84,51	26.023.555.950	31.710.074.854	121,85	25.772.467.903	45.949.353.773	178,29	25.914.020.550	27.826.289.842	107,38
Rawat Jalan	38.562.921.599	32.588.730.320	84,51	34.698.074.600	42.280.099.805	121,85	34.363.290.537	61.265.805.031	178,29	34.552.027.400	37.101.719.790	107,38
Rawat Inap	77.125.843.198	65.177.460.640	84,51	69.396.149.200	84.560.199.610	121,85	68.726.581.074	122.531.610.061	178,29	69.104.054.800	74.203.439.579	107,38
Laboratorium	9.640.730.400	8.147.182.580	84,51	8.674.518.650	10.570.024.951	121,85	8.590.822.634	15.316.451.258	178,29	8.638.006.850	9.275.429.947	107,38
Radiologi	9.640.730.400	8.147.182.580	84,51	8.674.518.650	10.570.024.951	121,85	8.590.822.634	15.316.451.258	178,29	8.638.006.850	9.275.429.947	107,38
Farmasi	28.922.191.199	24.441.547.740	84,51	26.023.555.950	31.710.074.854	121,85	25.772.467.903	45.949.353.773	178,29	25.914.020.550	27.826.289.842	107,38
TOTAL	192.814.607.996	162.943.651.601	84,51	173.490.373.000	211.400.499.026	121,85	171.816.452.684	306.329.025.153	178,29	172.760.137.000	185.508.598.949	107,38

Tabel 2 Kinerja Keuangan Tahun 2019 - 2022







Gambar 2 Kinerja Keuangan dan Layanan RSUD Budhi Asih Tahun 2019 s.d. 2022

Kinerja keuangan dan layanan RSUD Budhi Asih bisa dilihat pada Tabel 1, 2 dan Gambar 2 di atas. Terlihat kinerja layanan RSUD Budhi Asih mengalami penurunan pada tahun 2020 sd 2022 dan kinerja keuangan mengalami peningkatan pada tahun 2020 sd 2022 karena Pandemi Covid-19. Kunjungan pada masa Pandemi Covid-19 lebih rendah dengan pendapatan yang jauh lebih tinggi sehubungan dengan tingginya penjaminan biaya untuk pelayanan Covid-19.

B. Analisis

1. SWOT

Analisis SWOT adalah salah satu metode analisa yang dilakukan dengan mengidentifikasi faktor-faktor internal dan eksternal yang secara sistematis dapat menentukan status posisi rumah sakit saat ini. Adapun faktor internal dan eksternal yang secara sistematis dapat menentukan status posisi rumah sakit saat ini. Adapun faktor internal meliputi *strength* (kekuatan) dan *weakness* (kelemahan), serta faktor eksternal meliputi *opportunity* (peluang) dan *threat* (ancaman) yang mempengaruhi perkembangan kinerja organisasi (rumah sakit).

Tabel 3 Identifikasi SWOT RSUD Budhi Asih

Kekuatan	Kelemahan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lokasi RSUD Budhi Asih mudah dijangkau dan berdekatan dengan daerah perbatasan yaitu Bekasi dan Depok. 2. Mempunyai Fasilitas AIRRRat Medik yang memadai untuk mendukung pelayanan. 3. Tersediannya SDM yang profesional dan kompeten. 4. Rumah Sakit dengan Pola Pengembangan Keuangan (PPK) Badan Layanan Umum Daerah (BLUD). 5. Memiliki Kerjasama dengan Institusi Pendidikan, Klinik dan Asuransi Swasta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lahan dan bangunan yang tidak terlalu luas sehingga sulit untuk melakukan pengembangan pelayanan. 2. Komunikasi interpersonal masih lemah antar pegawai. 3. Masih banyaknya Komplain terhadap pelayanan. 4. Sistem informasi manajemen RS masih memerlukan pengembangan yang lebih lanjut. 5. Kurangnya promosi pelayanan yang tersedia di Rumah Sakit kepada masyarakat umum.
Peluang	Ancaman
<ol style="list-style-type: none"> 1. RSUD Budhi Asih merupakan RSUD Type B Pendidikan sehingga dapat menjalin kerja sama dengan universitas baik negeri maupun swasta yaitu melakukan bimbingan pendidikan dan pelatihan kepada Mahasiswa Kedokteran, Keperawatan, Kebidanan, Analis Kesehatan, Farmasi, Radiologi, Akademi Gizi, Fisioterapi, Rekam Medis dan lain sebagainya. 2. Adanya dukungan dari pemerintah daerah untuk pengembangan layanan. 3. Menjalinkan kerja sama dengan instansi pemerintah dan swasta untuk layanan kesehatan. 4. Jumlah penduduk yang padat disekitar RSUD Budhi Asih. 5. Jumlah pasien yang terus meningkat khususnya pasien 	<ol style="list-style-type: none"> 1. RSUD Budhi Asih dikelilingi beberapa RSUD milik Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta yang berada diwilayah Jakarta Timur baik itu RSUD Type B,C,D, Puskesmas, RS yang bersifat Vertikal dan beberapa RS Swasta sehingga peningkatan mutu pelayanan kesehatan intensitasnya lebih tinggi dibanding dengan RSUD diwilayah lain. 2. Lamanya proses pembayaran piutang dari pihak ke tiga. 3. Ketersediaan obat dan alat yang sering terhambat. 4. Tingginya pengadaan dan pemeliharaan alat Kesehatan. 5. Tarif dasar layanan Rumah Sakit yang masih

BPJS.	mengacu pada Pergub No 117 Tahun 2012.
-------	--

a) Matriks Internal Factor Evaluation (IFE)

KEKUATAN	BOBOT	RATING	SKOR
Lokasi RSUD Budhi Asih mudah dijangkau dan berdekatan dengan daerah perbatasan yaitu Bekasi dan Depok	0,3	4	1,2
Mempunyai Fasilitas Alat Medik yang memadai untuk mendukung pelayanan	0,2	3	0,6
Tersediannya SDM yang profesional dan kompeten	0,2	2	0,4
Rumah Sakit dengan Pola Pengembangan Keuangan (PPK) Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)	0,2	4	0,8
Memiliki Kerjasama dengan Institusi Pendidikan, Klinik dan Asuransi Swasta	0,1	4	0,4
JUMLAH	1		3,4
KELEMAHAN	BOBOT	RATING	SKOR
Lahan dan bangunan yang tidak terlalu luas sehingga sulit untuk melakukan pengembangan pelayanan	0,2	3	0,6
Komunikasi interpersonal masih lemah antar pegawai	0,2	2	0,4
Masih banyaknya Komplain terhadap pelayanan	0,2	2	0,4
Sistem informasi manajemen RS masih memerlukan pengembangan yang lebih lanjut	0,2	2	0,4
Kurangnya promosi pelayanan yang tersedia di Rumah Sakit kepada masyarakat umum	0,2	3	0,6
JUMLAH	1		2,4
TOTAL IFAS			1

Tabel 4. Analisis SWOT Faktor Internal

Kesimpulan dari analisis factor internal di atas bahwa total skor = 1,0

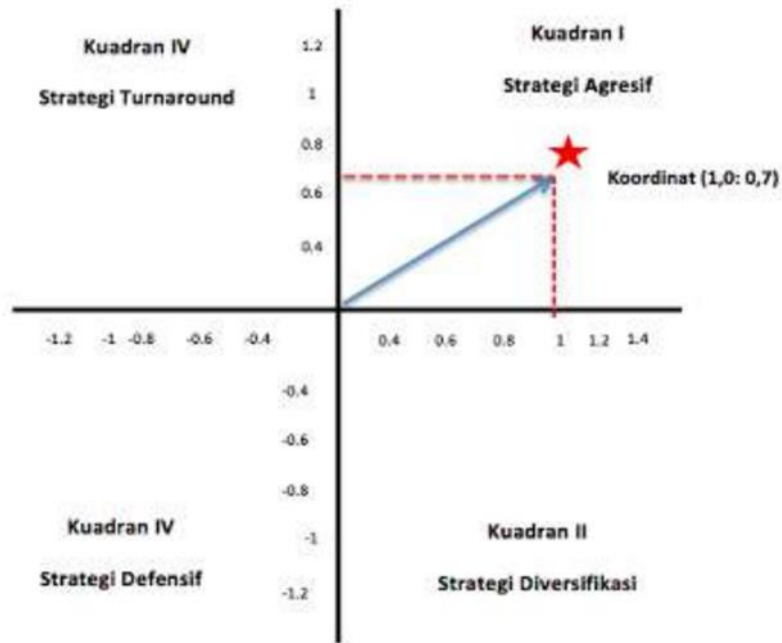
b) Matriks External Factor Evaluation (EFE)

ANCAMAN	BOBOT	RATING	SKOR
RSUD Budhi Asih dikelilingi beberapa RSUD miik Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta yang berada diwilayah Jakarta Timur baik itu RSUD Type B,C,D, Puskesmas, RS yang bersifat Vertikal dan beberapa RS Swasta sehingga peningkatan mutu pelayanan kesehatan intensitasnya lebih tinggi dibanding dengan RSUD diwilayah lain	0,3	3	0,9
Lamanya proses pembayaran piutang dari pihak ke tiga	0,2	3	0,6
Ketersediaan obat dan alat yang sering terhambat	0,3	2	0,6
Tingginya pengadaan dan pemeliharaan alat Kesehatan	0,1	2	0,2
Tarif dasar layanan Rumah Sakit yang masih mengacu pada Pergub No 117 Tahun 2012	0,1	3	0,3
JUMLAH	1		2,6
PELUANG	BOBOT	RATING	SKOR
RSUD Budhi Asih merupakan RSUD Type B Pendidikan sehingga dapat menjalin kerja sama dengan universitas baik negeri maupun swasta yaitu melakukan bimbingan pendidikan dan pelatihan kepada Mahasiswa Kedokteran, Keperawatan, Kebidanan, Analis Kesehatan, Farmasi, Radiologi, Akademi Gizi, Fisioterapi, Rekam Medis dan lain sebagainya	0,2	3	0,6
Adanya dukungan dari pemerintah daerah untuk pengembangan layanan	0,2	3	0,6
Menjalin kerja sama dengan instansi pemerintah dan swasta untuk layanan kesehatan	0,1	3	0,3
Jumlah penduduk yang padat disekitar RSUD Budhi Asih	0,2	3	0,6
Jumlah pasien yang terus meningkat khususnya pasien BPJS	0,3	4	1,2
JUMLAH	1		3,3
TOTAL EFAS			0,7

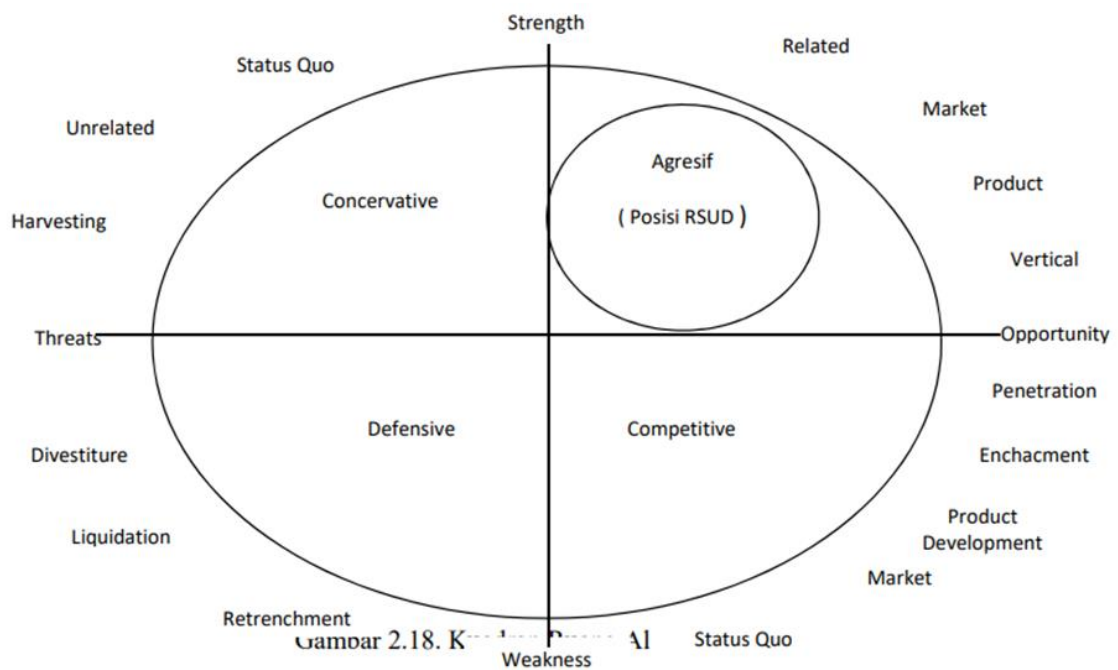
Tabel 5 Matriks Analisis SWOT : Faktor Eksternal

Kesimpulan dari analisis faktor eksternal tersebut di atas adalah total skor = 0.7.

c) GRAFIK DIAGRAM SWOT



gambar 3. Grafik SWOT



Gambar 4. posisi RSUD Budhi Asih

2. TOWS

Berdasarkan posisi RSUD Budhi Asih untuk periode 2023-2026, maka Analisa TOWS dilakukan dengan menekankan arah strategis pada penguatan mutu kelembagaannya. Berikut hasil Analisa TOWS. Setiap sel matriks TOWS diisi oleh sasaran strategi yang menunjukkan prioritas strategis yang dipilih oleh RSUD Budhi Asih pada kurun waktu tahun 2023-2026 dalam menghadapilah satu dari 4 (empat) keadaan berikut:

- (1) Memanfaatkan *strength* tertentu untuk menghadapi suatu *threat*
- (2) Memanfaatkan *strength* tertentu untuk menghadapi *opportunity*
- (3) Meminimalisasi atau meniadakan *weakness* tertentu dengan menghadapi *threat* tertentu
- (4) Meminimalisasi atau meniadakan *weakness* tertentu dengan memanfaatkan *opportunity* tertentu.

		Faktor Kekuatan		Faktor Kelemahan	
		1	2	3	4
ANALISIS TOWS		1	Lokasi RSUD Budhi Asih mudah dijangkau dan berdekatan dengan daerah perbatasan yaitu Bekasi dan Depok	1	Lahan dan bangunan yang tidak terlalu luas sehingga sulit untuk melakukan pengembangan pelayanan
		2	Mempunyai Fasilitas Alat Medik yang memadai untuk mendukung pelayanan	2	Komunikasi interpersonal masih lemah antar pegawai
		3	Tersedianya SDM yang profesional dan kompeten	3	Masih banyaknya Komplain terhadap pelayanan
		4	Rumah Sakit dengan Pola Pengembangan Keuangan (PPK) Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)	4	Sistem informasi manajemen RS masih memerlukan pengembangan yang lebih lanjut
		5	Memiliki Kerjasama dengan Institusi Pendidikan, Klinik dan Asuransi Swasta	5	Kurangnya promosi pelayanan yang tersedia di Rumah Sakit kepada masyarakat umum
Faktor Peluang		Strategi SO		Strategi WO	
1	RSUD Budhi Asih merupakan RSUD Type B Pendidikan sehingga dapat menjalin kerja sama dengan universitas baik negeri maupun swasta yaitu melakukan bimbingan pendidikan dan pelatihan kepada Mahasiswa Kedokteran, Keperawatan, Kebidanan, Analis Kesehatan, Farmasi, Radiologi, Akademi Gizi, Fisiotherapi, Rekam Medis dan lain sebagainya	1	Dengan fasilitas sarana dan prasarana rumah sakit yang memadai dapat memberikan pelayanan kesehatan masyarakat dengan maksimal	1	Peningkatan SDM Serta sarana dan prasarana untuk meningkatkan pelayanan
2	Adanya dukungan dari pemerintah daerah untuk pengembangan layanan	2	Dengan adanya beberapa layanan unggulan yang tersedia di RSUD Budhi Asih dapat meningkatkan jumlah pasien termasuk pasien BPJS	2	Merealisasikan IT terintegrasi dengan optimal termasuk sistem akuntansi dan sistem informasi manajemen RS
3	Menjalin kerja sama dengan instansi pemerintah dan swasta untuk layanan kesehatan				
4	Jumlah penduduk yang padat disekitar RSUD Budhi Asih				
5	Jumlah pasien yang terus meningkat khususnya pasien BPJS				
Faktor Ancaman		Strategi ST		Strategi WT	
1	RSUD Budhi Asih dikelilingi beberapa RSUD milik Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta yang berada diwilayah Jakarta Timur baik itu RSUD Type B,C,D, Puskesmas, RS yang bersifat Vertikal dan beberapa RS Swasta sehingga peningkatan mutu pelayanan kesehatan intensitasnya lebih tinggi dibanding dengan RSUD diwilayah lain	1	Meningkatkan pelayanan untuk bisa bersaing dengan rumah sakit sekitar	1	Percepatan pengadaan alat-alat sesuai dengan perkembangan teknologi kedokteran saat ini
2	Lamanya proses pembayaran piutang dari pihak ke	2	Meningkatkan mutu pelayanan melalui penerapan budaya peduli	2	Optimalisasi sistem teknologi informasi rumah sakit
3	Ketersediaan obat dan alat yang sering terhambat	3	Menerapkan <i>clinical pathway</i> terintegrasi sesuai INA CBGs	3	Memberikan pelayanan dengan standar <i>customer satisfaction</i>
4	Tingginya pengadaan dan pemeliharaan alat Kesehatan	4	Mengupayakan <i>update</i> perkembangan teknologi canggih sesuai spesialis/sub spesialis		
5	Tarif dasar layanan Rumah Sakit yang masih mengacu pada Pergub No 117 Tahun 2012				

Tabel 6. Hasil Analisis TOWS

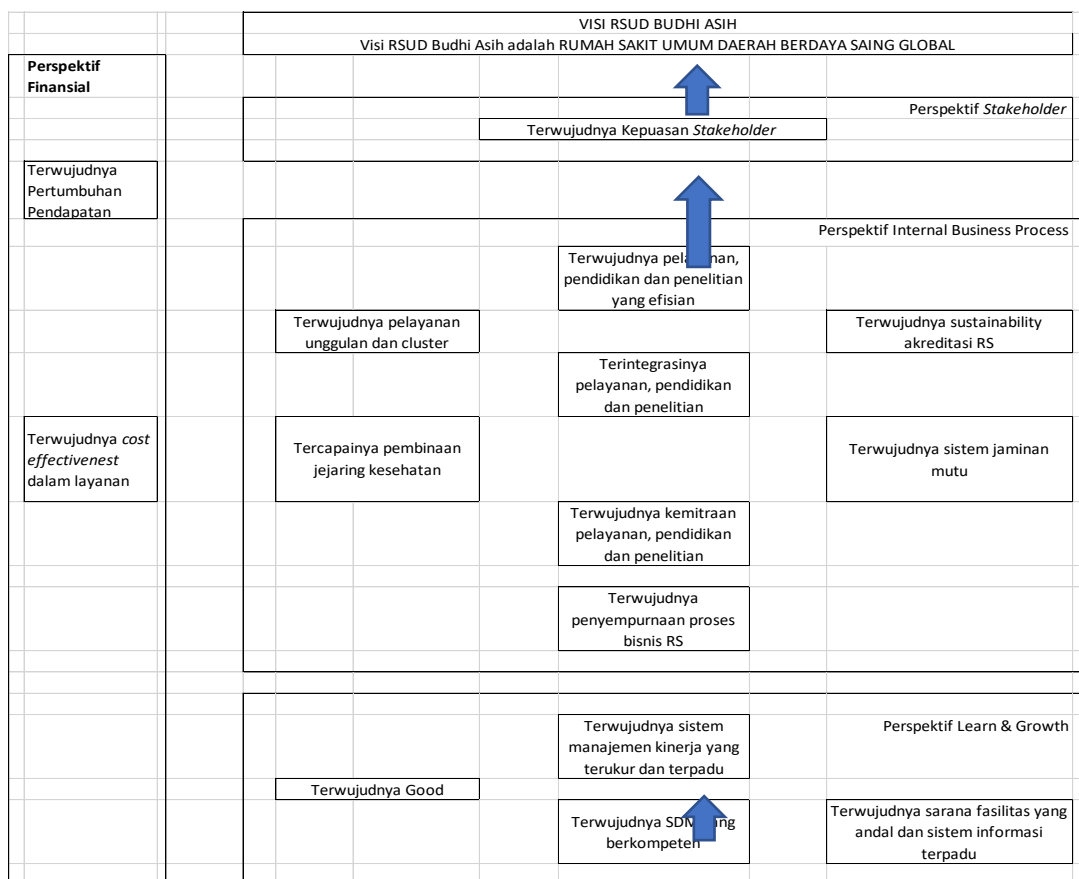
C. Inisiatif Strategis

Berdasarkan analisa internal dan eksternal yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa faktor internal selisih skor kekuatan dan kelemahan adalah 1,0 atau nilai $x = 1,0$ dimana nilai axis x berada di atas nol (positif). Sementara untuk skor peluang dan ancaman adalah 0,7 atau nilai $y = 0,7$ dimana nilai axis y berada di atas nol (positif).

Dalam grafik kuadran SWOT dapat kita lihat bahwa RSUD Budhi Asih berada pada posisi kuadran I dimana pada matriks strategi umum kuadran I merupakan kuadran yang memiliki pertumbuhan pasar tinggi sementara persaingan ketat dan RSUD Budhi Asih sedang berada pada posisi yang baik untuk memanfaatkan kekuatan internal untuk menarik keuntungan dari peluang eksternal. Strategi yang mendukung dalam kuadran ini adalah strategi agresif seperti:

1. Penetrasi Pasar
2. Pengembangan Pasar
3. Pengembangan Produk

Berikut ini disajikan peta strategi RSUD Budhi Asih untuk periode tahun 2023-2026



Gambar 4. Peta Strategi RSUD Budhi Asih tahun 2023 – 2026

Peta strategi disusun untuk mewujudkan visi RSUD Budhi Asih yaitu “Rumah Sakit Umum Daerah Berdaya Saing Global”. Dalam rangka mewujudkan visi tersebut, sasaran strategis yang diperlukan pada perspektif *stakeholder* adalah terwujudnya kepuasan *stakeholder*, yang hanya bisa dicapai jika RSUD Budhi Asih mewujudkan pelayanan yang terbaik berbasis Pendidikan dan penelitian dan mampu mencapai *sustainability*.

Untuk mewujudkan kedua sasaran strategis tersebut, perlu terlebih dahulu diwujudkan pelayanan unggulan dan *cluster* layanan terpadu dapat diwujudkan dengan mengintegrasikan pelayanan, Pendidikan, dan penelitian dari terwujudnya pembinaan jejaring Kesehatan, terwujudnya kemitraan yang mendukung pelayanan, pendidikan, penelitian dan terwujudnya system jaminan mutu. Ketiga sasaran strategis ini membutuhkan penyempurnaan proses bisnis rumah sakit.

Dari perspektif *learning and growth* atau bisa disebut juga pengembangan personal dan organisasi, RSUD Budhi Asih perlu mewujudkan system manajemen kinerja yang terukur dan terpadu. Sistem manajemen kinerja yang terukur dan terpadu ini dapat dicapai melalui pencapaian tiga strategi bersamaan, yaitu mewujudkan *Good Corporate Governance*, SDM yang berkompeten, serta sarana fasilitas dan system informasi terpadu.

Perspektif finansial pada peta strategi berfungsi sebagai *enabler* yang membantu percepatan perwujudan ketiga jenis perspektif lainnya (perspektif *stakeholder*, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif *learning & growth*). Ada dua jenis sasaran strategis yang perlu direalisasikan oleh RSUD Budhi Asih yaitu tercapainya pertumbuhan pendapatan dan terwujudnya *cost effectiveness*.

BAB III RENSTRA BISNIS 5 TAHUN

A. Program

Visi	Misi	Tujuan	Strategi	Program	Indikator Program
"Rumah Sakit Umum Daerah Berdaya Saing Global"	1. Memberikan Pelayanan Kesehatan Bermutu dan Berfokus pada Kebutuhan Pasien (<i>Patient Centered Care</i>)	Terwujudnya Pelayanan Kesehatan Bermutu dan Berfokus Pada Kebutuhan Pasien (<i>Patient Centered Care</i>)	1. Membuat dan Merealisasikan Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global	Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	Persentase capaian indeks kepuasan masyarakat (IKM) sesuai target di SKPD/UKPD urusan kesehatan
			2. Transformasi Layanan RSUD Budhi Asih	Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	Persentase pemenuhan layanan unggulan di Rumah Sakit Daerah (RSD)
	2. Meningkatkan Kualitas dan Kompetensi SDM Berdaya Saing Global	Terwujudnya Peningkatan Kualitas dan Kompetensi SDM dengan Daya Saing Global	Pemenuhan Kebutuhan SDM Kualitas dan Kompetensi SDM yang Berdaya Saing Global	Program peningkatan kapasitas Sumber Daya Manusia Kesehatan	Rata-rata persentase pemenuhan kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK)
	3. Sarana dan Prasarana yang Terintegrasi	Tersedianya Sarana dan Prasarana yang Terintegrasi	Pemenuhan Sarana dan Prasarana Pelayanan Kesehatan dan Penunjang yang Terintegrasi	Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	Persentase pemenuhan kategori standar alat kesehatan yang aman, mutu, selamat, dan laik pakai di fasilitas pelayanan kesehatan
	4. Perbaikan dan Inovasi Terus - Menerus	Terealiasasinya Perbaikan dan Inovasi Terus - Menerus	Monitoring dan evaluasi berkala untuk perbaikan dan inovasi terus menerus sesuai dengan kebutuhan daya saing global	Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	Persentase capaian indeks kepuasan masyarakat (IKM) sesuai target di SKPD/UKPD urusan kesehatan
5. Menyelenggarakan Pendidikan, Pelatihan dan Penelitian yang Bermutu serta Kemitraan yang Produktif	Terselenggaranya Pendidikan, Pelatihan dan Penelitian yang Bermutu serta Kemitraan yang Produktif	Melaksanakan Pendidikan, Pelatihan, dan Penelitian yang Bermutu dan Kemitraan yang Produktif dengan Kolaborator	Program peningkatan kapasitas Sumber Daya Manusia Kesehatan	Persentase pemenuhan kriteria penyelenggara pelatihan bidang kesehatan berskala nasional	

Gambar 5 . Program RSUD Budhi Asih

B. Strategi Bisnis

Unit Layanan	TARGET KUNJUNGAN			
	2023	2024	2025	2026
IGD	31.733	34.418	37.103	39.788
Rawat Jalan	102.021	126.709	151.397	176.085
Rawat Inap	24.656	25.499	26.342	27.185
Rehabilitasi	45.536	49.939	54.342	58.745
Laboratorium	373.127	377.530	381.933	386.336
Radiologi	35.508	36.201	36.894	37.587
Farmasi	256.400	291.901	327.402	362.903

Gambar 6. Target Kunjungan 2023-2026

Dalam mencapai tujuan dan sasaran pengembangan RSUD Budhi Asih, ditetapkan strategi berupa kebijakan-kebijakan dalam bidang pelayanan rumah sakit sebagai berikut:

1. Meningkatkan kemampuan RSUD Budhi Asih menjadi pusat Geriatri terpadu, Pelayanan burn center, Unggulan ginjal terpadu, Unggulan tumbuh kembang, Jantung terpadu, Kesehatan ibu dan anak (KIA), TB RO, Trauma center, Onkologi, unggulan Stroke terpadu, dan Mata yang handal dan professional
2. Melakukan upaya dan penyempurnaan standar pelayanan Kesehatan sesuai mengacu pada standar pelayanan internasional, melalui kegiatan akreditasi.
3. Melakukan evaluasi kinerja pelayanan Kesehatan secara periodic sebagai salah satu upaya peningkatan mutu pelayanan
4. Meningkatkan kemampuan dan kompetensi seluruh tenaga Kesehatan
5. Meningkatkan mutu layanan dan keselamatan Rumah Sakit, melalui program promosi Kesehatan rumah sakit, program pengendalian infeksi, program pengawasan dan monitoring manajemen resiko, program kerja komite etik dan disiplin

6. Meningkatkan dukungan bekal Kesehatan (obat-obatan, suplu medis dan Bekal Kesehatan penunjang lainnya), Alkes secara maksimal sesuai dengan indikasi medis pasien serta melakukan pengadaan alat utama Kesehatan
7. Meningkatkan pemeliharaan alat Kesehatan dan kalibrasi seluruh alat Kesehatan dengan penetapan skala prioritas sesuai dengan anggaran yang tersedia
8. Meningkatkan pemeliharaan dan perbaikan bangunan, fasilitas listrik, air, limbah dan lift untuk memperpanjang usia pakai sesuai skala prioritas
9. Meningkatkan keikutsertaan RSUD Budhi Asih dalam kegiatan pendidikan, pelatihan, kursus, seminar, workshop dalam maupun luar negeri
10. Optimalisasi pemanfaatan data sebagai informasi dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan dan kinerja.

C. Indikator Penilaian Kinerja RSUD Budhi Asih

Indikator kinerja adalah alat ukur spesifik secara kuantitatif dan/atau kualitatif untuk masukan, proses, keluaran, hasil dan/atau dampak yang menggambarkan tingkat capaian kinerja suatu sasaran, program atau kegiatan. Indikator Kinerja RSUD Budhi Asih menunjukkan kinerja yang akan dicapai RSUD Budhi ASih dalam 5 (lima) tahun mendatang sebagai komitmen untuk mendukung pencapaian tujuan dan sasaran RPJMD. Indikator Kinerja Utama RSUD Budhi Asih adalah sebagai berikut:

Kegiatan	Indikator Kegiatan	Definisi Operasional	Pengukuran	Target Tercapai Kinerja				Keterangan
				2023	2024	2025	2026	
1	Perencanaan Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global	Perencanaan Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global disusun sesuai tahapannya.	Pengukuran : Persentase Realisasi Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global	25%	50%	75%	100%	Absolut
2	Pembuatan Dokumen Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global	Pembuatan Dokumen Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global dibuat sesuai tahapannya	Pengukuran : Persentase Realisasi Dokumen Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global	25%	50%	75%	100%	Kumulatif
3	Sosialisasi Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global	Pelaksanaan Transfer Informasi atas Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global dilaksanakan secara berkesinambungan	Pengukuran : Persentase Pegawai RSUD Budhi Asih yang Memahami Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global di setiap Tahapannya	100%	100%	100%	100%	Absolut
4	Pelaksanaan Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global	Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global dilaksanakan sesuai tahapannya	Pengukuran : Persentase Pelaksanaan Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global sesuai Tahapannya	100%	100%	100%	100%	Absolut
5	Monitoring Evaluasi Pelaksanaan Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global	Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global dimonitoring dan dievaluasi secara berkala	Pengukuran : Persentase Pelaksanaan Monitoring Evaluasi Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global sesuai Tahapannya	100%	100%	100%	100%	Absolut

Kegiatan	Indikator Kegiatan	Definisi Operasional	Pengukuran	Target Tercapai Kinerja				Keterangan
				2023	2024	2025	2026	
6 Perbaikan Terus - Menerus Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih untuk mencapai Daya Saing Global	Terwujudnya Perbaikan Terus - Menerus Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih untuk mencapai Daya Saing Global	Perbaikan Terus - Menerus Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih untuk mencapai Daya Saing Global dilakukan oleh seluruh pelaksana Grand Design tersebut.	Pengukuran : Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Setelah Pelaksanaan Grand Design Pelayanan RSUD Budhi Asih yang Berdaya Saing Global	A	A	A	A	Absolut
7 Transformasi Layanan Jantung Terpadu	Terlaksananya Transformasi Layanan Jantung Terpadu	Transformasi Layanan Jantung Terpadu terlaksana dengan baik di RSUD Budhi Asih	Pengukuran : Persentase terealisasinya Transformasi Layanan Jantung Terpadu	75%				Absolut
8 Transformasi Layanan Stroke Terpadu	Terlaksananya Transformasi Layanan Stroke Terpadu	Transformasi Layanan Stroke Terpadu terlaksana dengan baik di RSUD Budhi Asih	Pengukuran : Persentase terealisasinya Transformasi Layanan Stroke Terpadu	75%				Absolut
9 Transformasi Layanan Ginjal Terpadu	Terlaksananya Transformasi Layanan Ginjal Terpadu	Transformasi Layanan Ginjal Terpadu terlaksana dengan baik di RSUD Budhi Asih	Pengukuran : Persentase terealisasinya Transformasi Layanan Ginjal Terpadu	75%				Absolut
10 Transformasi Layanan Mata	Terlaksananya Transformasi Mata	Transformasi Layanan Mata terlaksana dengan baik di RSUD Budhi Asih	Pengukuran : Persentase terealisasinya Transformasi Layanan Mata Terpadu	75%				Absolut

Kegiatan	Indikator Kegiatan	Definisi Operasional	Pengukuran	Target Tercapai Kinerja				Keterangan
				2023	2024	2025	2026	
11 Transformasi Layanan Tumbuh Kembang	Terlaksananya Layanan Tumbuh Kembang	Transformasi Layanan Tumbuh Kembang terlaksana dengan baik di RSUD Budhi Asih	Pengukuran: Persentase terealisasi Transformasi Layanan Tumbuh Kembang	75%				Absolut
12 Transformasi Layanan TB Resisten Obat	Terlaksananya Layanan TB Resisten Obat	Transformasi Layanan TB Resisten Obat terlaksana dengan baik di RSUD Budhi Asih	Pengukuran: Persentase terealisasi Transformasi Layanan TB Resisten Obat		75%			Absolut
13 Transformasi Layanan KIA	Terlaksananya Transformasi KIA	Transformasi Layanan KIA terlaksana dengan baik di RSUD Budhi Asih	Pengukuran: Persentase terealisasi Transformasi Layanan KIA		75%			Absolut
14 Transformasi Layanan Onkologi Terpadu	Terlaksananya Transformasi Layanan Onkologi Terpadu	Transformasi Layanan Onkologi Terpadu terlaksana dengan baik di RSUD Budhi Asih	Pengukuran: Persentase terealisasi Transformasi Layanan Onkologi Terpadu		75%			Absolut
15 Transformasi Layanan Trauma Center	Terlaksananya Transformasi Layanan Trauma Center	Transformasi Layanan Trauma Center terlaksana dengan baik di RSUD Budhi Asih	Pengukuran: Persentase terealisasi Transformasi Layanan Trauma Center			75%		Absolut

Kegiatan	Indikator Kegiatan	Definisi Operasional	Pengukuran	Target Tercapai Kinerja				Keterangan
				2023	2024	2025	2026	
16 Transformasi Layanan Burn Center	Terlaksananya Transformasi Layanan Burn Center	Transformasi Layanan Burn Center terlaksana dengan baik di RSUD Budhi Asih	Pengukuran: Persentase terealisasinya Transformasi Layanan Burn Center			75%		Absolut
17 Transformasi Layanan Geriatri	Terlaksananya Transformasi Layanan Geriatri	Transformasi Layanan Geriatri terlaksana dengan baik di RSUD Budhi Asih	Pengukuran: Persentase terealisasinya Transformasi Layanan Geriatri			75%		Absolut
18 Pemetaan Kesenjangan Kualitas dan Kompetensi SDM yang Berdaya Saing Global	Tersusunnya Dokumen Kesenjangan Kualitas dan Kompetensi SDM yang Berdaya Saing Global	Tersusunnya Dokumen Kesenjangan Kualitas dan Kompetensi SDM yang Berdaya Saing Global	Pengukuran: Persentase Tersusunnya Dokumen Kesenjangan Kualitas dan Kompetensi SDM yang Berdaya Saing Global	100%				Absolut
19 Pemenuhan Kesenjangan Kualitas dan Kompetensi SDM yang Berdaya Saing Global	Terminimalisirnya Kesenjangan Kualitas dan Kompetensi SDM yang Berdaya Saing Global	Terminimalisirnya Kesenjangan Kualitas dan Kompetensi SDM yang Berdaya Saing Global	Pengukuran: Persentase Kesenjangan Kualitas dan Kompetensi SDM yang Berdaya Saing Global	80%	60%	40%	20%	Absolut
20 Pendidikan dan Pelatihan SDM sesuai Kebutuhan untuk Menurunkan Kesenjangan Kualitas dan Kompetensi SDM yang Berdaya Saing Global	Terlaksananya Pendidikan dan Pelatihan SDM sesuai Kebutuhan untuk Menurunkan Kesenjangan Kualitas dan Kompetensi SDM yang Berdaya Saing Global	Terlaksananya Pendidikan dan Pelatihan SDM sesuai Kebutuhan untuk Menurunkan Kesenjangan Kualitas dan Kompetensi SDM yang Berdaya Saing Global	Pengukuran: Persentase Terlaksananya Pendidikan dan Pelatihan SDM sesuai Kebutuhan untuk Menurunkan Kesenjangan Kualitas dan Kompetensi SDM yang Berdaya Saing Global	80%	60%	40%	20%	Absolut

Kegiatan	Indikator Kegiatan	Definisi Operasional	Pengukuran	Target Tercapai Kinerja				Keterangan	
				2023	2024	2025	2026		
21	Monitoring dan Evaluasi	Terlaksananya Monitoring dan Evaluasi	Terlaksananya Monitoring dan Evaluasi	Pengukuran : Persentase Terlaksananya Monitoring dan Evaluasi	100%	100%	100%	100%	Absolut
22	Pemetaan Pemenuhan Sarana dan Prasarana Pelayanan Kesehatan dan Penunjang yang Terintegrasi	Tersusnya Pemetaan Pemenuhan Sarana dan Prasarana Pelayanan Kesehatan dan Penunjang yang Terintegrasi	Tersusnya Pemetaan Pemenuhan Sarana dan Prasarana Pelayanan Kesehatan dan Penunjang yang Terintegrasi	Pengukuran : Persentase Tersusnya Pemetaan Pemenuhan Sarana dan Prasarana Pelayanan Kesehatan dan Penunjang yang Terintegrasi	100%				Absolut
23	Pemenuhan Kesenjangan Sarana dan Prasarana Pelayanan Kesehatan dan Penunjang yang Terintegrasi	Terminimalisirnya Kesenjangan Sarana dan Prasarana Pelayanan Kesehatan dan Penunjang yang Terintegrasi	Terminimalisirnya Kesenjangan Sarana dan Prasarana Pelayanan Kesehatan dan Penunjang yang Terintegrasi	Pengukuran : Persentase Terminimalisirnya Kesenjangan Sarana dan Prasarana Pelayanan Kesehatan dan Penunjang yang Terintegrasi	80%	60%	40%	20%	Absolut
24	Monitoring dan Evaluasi	Monitoring dan Evaluasi	Monitoring dan Evaluasi	Pengukuran : Persentase Terlaksananya Monitoring dan Evaluasi	100%	100%	100%	100%	Absolut
25	Melakukan Inovasi sesuai Kebutuhan Pelanggan	Tersedianya Inovasi sesuai Kebutuhan Pelanggan	Tersedianya Inovasi sesuai Kebutuhan Pelanggan	Pengukuran : Jumlah Inovasi sesuai Kebutuhan Pelanggan	1	2	3	4	Kumulatif
26	Pencatatan Pelaporan Inovasi	Tersedianya Pencatatan dan Pelaporan Inovasi	Tersedianya Pencatatan dan Pelaporan Inovasi	Pengukuran : Persentase Tersedianya Pencatatan dan Pelaporan Inovasi	100%	100%	100%	100%	Absolut
27	Analisa data hasil pencatatan dan pelaporan inovasi	Tersedianya hasil analisa data pencatatan dan pelaporan inovasi	Tersedianya hasil analisa data pencatatan dan pelaporan inovasi	Pengukuran : Persentase Tersedianya hasil analisa data pencatatan dan pelaporan inovasi	100%	100%	100%	100%	Absolut

Kegiatan	Indikator Kegiatan	Definisi Operasional	Pengukuran	Target Tercapai Kinerja				Keterangan	
				2023	2024	2025	2026		
28	Membuat dan menjalankan rencana tindak lanjut hasil analisa data	Tersedia dan terimplementasinya rencana tindak lanjut hasil analisa data	Tersedia dan terimplementasinya rencana tindak lanjut hasil analisa data	Pengukuran : Persentase tersedia dan terimplementasinya rencana tindak lanjut hasil analisa data	100%	100%	100%	100%	Absolut
29	Melakukan monitoring evaluasi hasil tindak lanjut perbaikan dan inovasi terus menerus	Terlaksananya monitoring evaluasi hasil tindak lanjut perbaikan dan inovasi terus menerus	Terlaksananya monitoring evaluasi hasil tindak lanjut perbaikan dan inovasi terus menerus	Pengukuran : Persentase terlaksananya monitoring evaluasi hasil tindak lanjut perbaikan dan inovasi terus menerus	100%	100%	100%	100%	Absolut
30	Menciptakan inovasi baru	Terciptanya inovasi baru	Terciptanya inovasi baru	Pengukuran : Jumlah inovasi baru		1	1	1	Kumulatif
31	Pemetaan Pendidikan, Pelatihan, dan Penelitian yang Bermutu dan Kemitraan yang Produktif dengan Kolaborator	Tersusunnya Dokumen Pemetaan Pendidikan, Pelatihan, dan Penelitian yang Bermutu dan Kemitraan yang Produktif dengan Kolaborator	Tersusunnya Dokumen Pemetaan Pendidikan, Pelatihan, dan Penelitian yang Bermutu dan Kemitraan yang Produktif dengan Kolaborator	1. Tersusunnya Dokumen Pemetaan Pendidikan, Pelatihan, dan Penelitian yang Bermutu dan Kemitraan yang Produktif dengan Kolaborator	1				Absolut
32	Pemenuhan Kesenjangan Hasil Pemetaan Pendidikan, Pelatihan, dan Penelitian yang Bermutu dan Kemitraan yang Produktif dengan Kolaborator	Terealisasinya Pemenuhan Kesenjangan Hasil Pemetaan Pendidikan, Pelatihan, dan Penelitian yang Bermutu dan Kemitraan yang Produktif dengan Kolaborator	Terealisasinya Pemenuhan Kesenjangan Hasil Pemetaan Pendidikan, Pelatihan, dan Penelitian yang Bermutu dan Kemitraan yang Produktif dengan Kolaborator	2. Terealisasinya Pemenuhan Kesenjangan Hasil Pemetaan Pendidikan, Pelatihan, dan Penelitian yang Bermutu dan Kemitraan yang Produktif dengan Kolaborator	50	65	80	100	Absolut
33	Monitoring dan Evaluasi	Terlaksananya Monitoring dan Evaluasi	Terlaksananya Monitoring dan Evaluasi	3. Terlaksananya Monitoring dan Evaluasi	100%	100%	100%	100%	Absolut

BAB IV PENUTUP

Di tengah perubahan situasi dan kondisi eksternal yang sangat cepat dan dinamis, terkait pandemi, kebijakan dan regulasi pembiayaan Kesehatan, RSUD Budhi Asih harus mampu bertahan dalam memberikan pelayanan Kesehatan yang mengedepankan mutu/kualitas, kepuasan *stakeholder* serta berorientasi pada keselamatan pasien. Sesuai dengan rekomendasi Analisa SWOT maka strategi Rumah Sakit Budhi Asih adalah *aggressive*, karena RSUD Budhi Asih dalam posisi yang baik untuk memanfaatkan peluang-peluang yang ada, mampu mengatasi masalah internal, dan mengindari ancaman.

Rencana Strategi Bisnis (RSB) RSUD Budhi Asih tahun 2023-2026 merupakan penjabaran dari visi, misi, tujuan dan sasaran strategis RSUD Budhi Asih dalam mendukung visi, misi Dinas Kesehatan DKI Jakarta. Dokumen RSB ini memiliki kedudukan fundamental dalam pengembangan perencanaan, koordinasi dan pengendalian pembangunan selama 4 (empat) tahun ke depan, memberikan arah, tujuan, sasaran, strategi, kebijakan, serta penyelenggaraan program dan kegiatan RSUD Budhi Asih.

Rencana Strategi Bisnis (RSB) RSUD Budhi Asih tahun 2023-2026 bersifat fleksible dengan tidak mengesampingkan kebijakan-kebijakan lainnya dari Dinas Kesehatan DKI Jakarta, maupun pemerintah dan apabila terjadi hal-hal yang menuntut untuk dilakukan perbaikan/penyempurnaan selama tahun rencana berjalan, maka Rencana Strategi Bisnis RSUD Budhi Asih tahun 2023-2026 dapat direvisi Kembali sesuai dengan kebutuhan.

Akhirnya dengan tersusunnya Rencana Strategi Bisnis (RSB) RSUD Budhi Asih tahun 2023-2026 dapat dilaksanakan dengan dedikasi yang tinggi dan kerja keras dari segenap karyawan sehingga pencapaian visi, misi dan target indikator-indikator yang ditetapkan dapat tercapai. Demikian RSB RSUD Budhi Asih tahun 2023-2026 disusun untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Jakarta, 2022
Direktur RSUD Budhi ASih

dr. Friana Asmely, MARS
NIP. 1976020920031220044

LAMPIRAN

Lampiran 1. Target Kinerja Layanan 2023-2026

Unit Layanan	TARGET KINERJA LAYANAN			
	2023	2024	2025	2026
IGD	31.733	34.418	37.103	39.788
Rawat Jalan	102.021	126.709	151.397	176.085
Rawat Inap	24.656	25.499	26.342	27.185
Rehabilitasi	45.536	49.939	54.342	58.745
Laboratorium	373.127	377.530	381.933	386.336
Radiologi	35.508	36.201	36.894	37.587
Farmasi	256.400	291.901	327.402	362.903
BOR	60%-85%	60%-85%	60%-85%	60%-85%
AVLOS	6-9 hari	6-9 hari	6-9 hari	6-9 hari
GDR	< 45/1000	< 45/1000	< 45/1000	< 45/1000
NDR	25/1000 < 25	25/1000 < 25	25/1000 < 25	25/1000 < 25
TOI	1-3 hari	1-3 hari	1-3 hari	1-3 hari
BTO	40-50 x	40-50 x	40-50 x	40-50 x

Lampiran 2. Target Kinerja Keuangan 2023-2026

Unit Layanan	TARGET KINERJA KEUANGAN			
	2023	2024	2025	2026
	168.730.896.194	179.496.563.690	190.262.231.185	201.027.898.681
IGD	23.441.791.549	25.425.242.520	27.408.693.492	29.392.144.463
Rawat Jalan	8.754.342.679	10.872.794.155	12.991.245.630	15.109.697.106
Rawat Inap	96.383.069.361	99.678.402.309	102.973.735.257	106.269.068.205
Rehabilitasi	3.886.962.359	4.262.799.597	4.638.636.834	5.014.474.071
Laboratorium	7.739.142.609	7.830.466.617	7.921.790.625	8.013.114.633
Radiologi	8.814.093.727	8.986.116.883	9.158.140.039	9.330.163.196
Farmasi	19.711.493.911	22.440.741.610	25.169.989.308	27.899.237.007